

Anmälan av klagomål i bostad

* Obligatoriska fält

1 Kontaktuppgifter klagande

1.1 Förnamn*
1.2 Efternamn*
1.3 Lägenhetsnummer
1.4 Utdelningsadress*
1.5 Postnummer*
1.6 Ort*
1.7 Telefonnummer*
1.8 Mobiltelefonnummer
1.9 Mejladress*

1.10

Boendeform

1.11 Boendeform	
<input type="checkbox"/> Hyresrätt	<input type="checkbox"/> Bostadsrätt
<input type="checkbox"/> Villa	<input type="checkbox"/> Annat
1.12 Om "Annat" Beskriv vad	



2 Vilken störning avser klagomålet?

2.1 Välj vilken störning klagomålet avser*

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Buller | <input type="checkbox"/> Fukt/Mögel |
| <input type="checkbox"/> Eldning | <input type="checkbox"/> Lukt |
| <input type="checkbox"/> Drag | <input type="checkbox"/> Temperatur |
| <input type="checkbox"/> Ventilation | <input type="checkbox"/> Tobak |
| <input type="checkbox"/> Övrigt | |



3 Buller

3.1 Vad?

3.2 När?

3.3 Var?



4 Fukt/Mögel

4.1 Vad?

4.2 När?

4.3 Var?



5 Eldning

5.1 Vad?

5.2 När?

5.3 Var?



6 Lukt

6.1 Vad?

6.2 När?

6.3 Var?



7 Drag

7.1 Vad?

7.2 När?

7.3 Var?



8 Temperatur

8.1 Vad?

8.2 När?

8.3 Var?



9 Ventilation

9.1 Vad?

9.2 När?

9.3 Var?



10 Tobak

10.1 Vad?

10.2 När?

10.3 Var?



11 Övrigt

11.1 Vad?

11.2 När?

11.3 Var?



12 Hur länge har störningen pågått?

12.1

Hur länge har störningen pågått?

12.2 Ange tidsperiod*

12.3 Ange startdatum

12.4

Störning från annan verksamhetsutövare

12.5 Pågår störningen i samma fastighet som du själv bor? (Du kan endast välja ett alternativ)

Ja

Nej

12.6 Om "Ja" avser störningen en verksamhet inom den fastighet du bor i? (Du kan endast välja ett alternativ)

Ja

Nej



13 Fastighetsägare, bostadsägare eller motsvarande (där jag bor)

13.1 Förnamn*
13.2 Efternamn
13.3 Befattning
13.4 Utdelningsadress*
13.5 Postnummer*
13.6 Ort*
13.7 Kontaktperson*
13.8 Telefonnummer
13.9 Mobiltelefonnummer
13.10 Mejladress
13.11 Uppge vilka du har varit i kontakt med och när, ange datum



14 Verksamheten

14.1 Ev. Verksamhetsnamn
14.2 Kontaktperson*
14.3 Ägare*
14.4 Utdelningsadress*
14.5 Postnummer*
14.6 Ort*
14.7 Telefonnummer
14.8 Mobiltelefonnummer
14.9 Mejladress
14.10 Övrigt
14.11 Uppge vilka du har varit i kontakt med och när, ange datum*

Sökandes underskrift

Ort och datum

Underskrift

Anvisningar för blankett

Introduktion

Miljö- och stadsbyggnadskontoret handlägger bostadsklagomål som t ex störande buller från fläktar, mögel i badrummet i syfte att undanröja olägenheter.

Förutsättningar för att vi ska driva ett ärende:

- Klagomålen måste gälla ett område som miljö- och stadsbyggnadskontoret har tillsyn över.
- Den störning, olägenhet, som du upplever ska utgöra en hälsorisk dvs. en störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller tillfällig.
- Klagomål på störningar som tidigare pågått men nu upphört, handläggs inte.
- Du ska själv ha tagit en första kontakt med din fastighetsägare eller den verksamhetsutövare som orsakar störningen. Fastighetsägare eller verksamhetsutövare ska ha fått skäligen tid för att utreda och ev. åtgärda problemet.

Så här driver vi klagomålsärenden:

- Inkommen anmälan tilldelas en handläggare som gör en bedömning av klagomålet. Miljöbalken är den lagstiftning som styr vårt arbete.
- Kopia av anmälan skickas till din fastighetsägare eller verksamhetsutövaren (inom två veckor) med uppmaning om undersökning av klagomålet och vid behov vidtagande av åtgärder. Resultat av undersökningarna ska redovisas skriftligt för miljö- och stadsbyggnadskontoret (normalt inom 3-6 veckor beroende på klagomål).
- Miljö- och stadsbyggnadskontoret tar ut en avgift för nedlagd handläggningstid i ärendet enligt kommunfullmäktiges taxa. Tillsynsavgiften debiteras din fastighetsägare eller verksamhetsutövaren i befogade klagomål.
- Om skriftväxling angående störningen tidigare har skett med fastighetsägaren eller verksamhetsutövaren, så kan det underlätta handläggningen om du bifogar kopior av sådana handlingar.

Följande vanliga problem handläggs normalt inte av miljö- och stadsbyggnadsnämnden:

- Trafikbuller, renhållning av gator, torg och parker samt skadedjur i offentlig miljö: kontakta Lidingö stads tekniska förvaltning 731 33 03
- Återvinningsstationer och hanteringen av förpackningar: kontakta i första hand Förpacknings- och tidningsinsamlingen, 08-566 144 00, www.ftiab.se
- Störningar från grannar: om du är medlem i Hyresgästföreningen kan du vända dig dit, annars kan du kontakta fastighetsägares störningsjour.
- Arbetsmiljöfrågor: kontakta Arbetsmiljöverket.
- Synpunkter på boendemiljö, slitage, estetiska frågor eller ekonomisk kompensation för störning: I första hand ska du kontakta din fastighetsägare, förvaltare. Om du är medlem i Hyresgästföreningen kan du vända dig dit, alternativt hyresnämnden

1 Kontaktuppgifter klagande

1.11 Boendeform

Beskrivning

Hyresrätt

Bostadsrätt

Villa



2 Vilken störning avser klagomålet?

Anvisningar för fält

2.1 Välj vilken störning klagomålet avser Beskrivning

Buller

Fukt/Mögel

Eldning

Lukt

Drag

Temperatur

Ventilation

Tobak

Övrigt

3 Buller

4 Fukt/Mögel

5 Eldning

6 Lukt

7 Drag

8 Temperatur



9 Ventilation

10 Tobak

11 Övrigt

12 Hur länge har störningen pågått?

12.5 Pågår störningen i samma fastighet som du själv bor? **Beskrivning**

Ja

Nej

12.6 Om "Ja" avser störningen en verksamhet inom den fastighet du bor i? **Beskrivning**

Ja

Nej

13 Fastighetsägare, bostadsägare eller motsvarande (där jag bor)

14 Verksamheten

15 Sammanfattningssida

16 Tacksida