

## Anmäla klagomål i bostad

Miljö- och stadsbyggnadskontoret handlägger bostadsklagomål som till exempel störande buller från fläktar, fukt i bostaden, bristande ventilation etc i syfte att undanröja olägenheter.

Förutsättningar för att vi ska driva ett ärende:

- Klagomålen måste gälla ett område som miljö- och stadsbyggnadskontoret har tillsyn över.
- Den störning, olägenhet, som du upplever ska utgöra en hälsorisk det vill säga en störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller tillfällig.
- Klagomål på störningar som tidigare pågått men nu upphört, handläggs inte.
- Du ska själv ha tagit en första kontakt med din fastighetsägare eller den verksamhetsutövare som orsakar störningen. Fastighetsägare eller verksamhetsutövare ska ha fått skälig tid för att utreda och eventuellt åtgärda problemet.

Så här driver vi klagomålsärenden:

- Inkommen anmälan tilldelas en handläggare som gör en bedömning av klagomålet. Miljöbalken är den lagstiftning som styr vårt arbete.
- Kopia av anmälan skickas till din fastighetsägare eller verksamhetsutövaren (inom två veckor) med uppmaning att undersöka klagomålet och vid behov vidta åtgärder. Resultat av undersökningarna ska redovisas skriftligt till miljö- och stadsbyggnadskontoret (normalt inom 3-6 veckor beroende på klagomål).
- Miljö- och stadsbyggnadskontoret tar ut en avgift för nedlagd handläggningstid i ärendet enligt kommunfullmäktiges taxa. Tillsynsavgiften debiteras din fastighetsägare eller verksamhetsutövaren i befogade klagomål.
- Om skriftväxling angående störningen tidigare har skett med fastighetsägaren eller verksamhetsutövaren underlättar det handläggningen om du bifogar kopior av sådana handlingar.

Följande vanliga problem handläggs normalt inte av miljö- och stadsbyggnadsnämnden:

- Trafikbuller, renhållning av gator, torg och parker samt skadedjur i offentlig miljö: kontakta Lidingö stads teknik- och fastighetsförvaltning.
- Återvinningsstationer och hanteringen av förpackningar: kontakta i första hand Förpacknings- och tidningsinsamlingen [www.ftiab.se](http://www.ftiab.se)
- Störningar från grannar: om du är medlem i Hyresgästföreningen kan du vända dig dit, annars kan du kontakta fastighetsägarens störningsjour.
- Arbetsmiljöfrågor: kontakta Arbetsmiljöverket.
- Synpunkter på boendemiljö, slitage, estetiska frågor eller ekonomisk kompensation för störning: i första hand ska du kontakta din fastighetsägare, förvaltare. Om du är medlem i Hyresgästföreningen kan du vända dig dit, alternativt hyresnämnden.

Om du skickar in anmälan via post ska den sändas till:

Lidingö stad  
Miljö- och stadsbyggnadskontoret  
181 82 Lidingö

## Anmäla klagomål i bostad

\* Obligatoriska fält

### Anmäla klagomål i bostad

Genom att jag klickar "Slutför" i sista steget av denna e-tjänst är jag medveten om att de personuppgifter jag angett kommer behandlas av Lidingö stad för handläggning av detta ärende. Läs mer på [www.lidingo.se/gdpr](http://www.lidingo.se/gdpr) om hur Lidingö stad hanterar personuppgifter.

Ja

### Kontaktuppgifter

Förnamn	Efternamn
Lägenhetsnummer	Utdelningsadress
Postnummer	Ort
Telefon	Mobil
E-post	Boendeform <input type="checkbox"/> Hyresrätt <input type="checkbox"/> Bostadsrätt <input type="checkbox"/> Villa <input type="checkbox"/> Annat
Om "Annat" beskriv vad	

### Vilken störning avser klagomålet?

Välj vilken störning klagomålet avser <input type="checkbox"/> Buller <input type="checkbox"/> Fukt/Mögel <input type="checkbox"/> Eldning <input type="checkbox"/> Lukt <input type="checkbox"/> Drag <input type="checkbox"/> Temperatur <input type="checkbox"/> Ventilation <input type="checkbox"/> Tobak <input type="checkbox"/> Annan störning	Om Annan störning, ange vilken
---	--------------------------------

### Specificera störningen

Vad?	Var?
När på dygnet?	

### Hur länge har störningen pågått?

Ange tidsperiod	Ange ungefärligt startdatum
Pågår störningen i samma fastighet som du själv bor? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Om "Ja" avser störningen en verksamhet inom den fastighet du bor i? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej

### Fastighetsägare eller motsvarande där störningskällan finns

Förnamn	Efternamn
Utdelningsadress	Postnummer
Ort	Kontaktperson
Telefon	Mobil
E-post	Uppge vilka du har varit i kontakt med och när, ange datum



## Störande verksamhet

Verksamhetens namn	Kontaktperson
Ägare	Utdelningsadress
Postnummer	Ort
Telefonnummer	Mobiltelefonnummer
Mejladress	Övrigt
Uppge vilka du har varit i kontakt med och när, ange datum	

## Sökandes underskrift

---

Ort och datum

---

Underskrift