

## Felanmälan e-tjänster

\* Obligatoriska fält

### 0 Felanmälan - e-tjänster

0.1 Genom att jag klickar "Slutför" i sista steget av denna e-tjänst, eller skriver ut och skickar in underskriven pappersblankett, är jag medveten om att de personuppgifter jag angett kommer behandlas av Lidingö stad för handläggning av detta ärende. Läs mer på [www.lidingo.se/gdpr](http://www.lidingo.se/gdpr) om hur Lidingö stad hanterar personuppgifter.\*

Ja

0.2 Välj din roll som felanmälare\* (Du kan endast välja ett alternativ)

Medborgare

Anställd

Konsult / extern utförare

Elev

### 1 System och inloggning

1.1 Välj system\* (Du kan endast välja ett alternativ)

Agresso på webben

Ansökan till skola och förskola (Hypernet)

Chromebookinloggning

Dexter

E-post

E-service

Easit

Felanmälan fastighetskontoret

G-Suite

Lösenordsbyte

PPS Online

SeKund

Stratsys

Säkra meddelanden

Treserva

Treserva GF-WEB

Treserva utbildning

Vklass app

Vklass på webben

Webbkartor

Zenit bilpool

iFast

Ö-nätet

1.2 Välj inloggningssätt\* (Du kan endast välja ett alternativ)

option1

### 2 E-legitimation

2.1 Verifiera e-legitimation\*

Jag har verifierat att min e-legitimation fungerar på andra webbplatser som t.ex. skatteverket.se.

2.2 Vilken e-legitimation använder du?\* (Du kan endast välja ett alternativ)

Mobilt BankID

BankID

Nordea

Telia

2.3 Ange ditt personnummer\*

### 3 Engångslösenord via sms

3.1 Verifiera användarnamn och lösenord\*

Jag har verifierat att mitt användarnamn och lösenord fungerar med andra tjänster på Lidingö stad, samt kontrollerat att mitt mobilnummer finns registerat?

3.2 Ange ditt användarnamn\*

3.3 Ange ditt mobilnummer\*

#### 4 Single Sign-on / automatisk inloggning

4.1 Verifiera dator\*

Jag har verifierat att min dator är en Lidingö stad dator som är uppkopplad i Lidingö stads nätverk via tråd, trådlöst eller via VPN.

4.2 Ange ditt användarnamn\*

4.3 Ange din dators stödmärkningsnummer\*

4.4 Ange ditt mobilnummer\*

#### 5 SITHS-kort

5.1 Verifiera användarnamn och lösenord\*

Jag har verifierat att mitt användarnamn och lösenord är korrekt.

5.2 Ange ditt användarnamn\*

#### 6 Användarnamn och lösenord

6.1 Verifiera användarnamn och lösenord\*

Jag har verifierat att mitt användarnamn och lösenord är korrekt.

6.2 Ange ditt användarnamn\*

6.3 Ange ditt mobilnummer\*

#### 7 Övrig information

7.1 Vilket operativsystem använde du?\* (Du kan endast välja ett alternativ)

- |  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Windows           | <input type="checkbox"/> Mac OS X |
| <input type="checkbox"/> ChromeOS          | <input type="checkbox"/> Linux    |
| <input type="checkbox"/> iOS               | <input type="checkbox"/> Android  |
| <input type="checkbox"/> Annat, ange nedan |                                   |

7.2 Annat operativsystem

7.3 Vilken webbläsare använde du?\* (Du kan endast välja ett alternativ)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Internet Explorer | <input type="checkbox"/> Chrome            |
| <input type="checkbox"/> Safari            | <input type="checkbox"/> Firefox           |
| <input type="checkbox"/> Opera             | <input type="checkbox"/> Annan, ange nedan |

7.4 Annan webbläsare



7.5 Vilken version av operativsystemet använder du?\*

7.6 Vilken version av webbläsaren använder du?\*

7.7 Ange det felmeddelande som du får, så exakt som möjligt\*

7.8 Ange så exakt du kan, datum och tid, då du försökte logga in\*

7.9 Ange ditt för- och efternamn\*

7.10 Ange din e-postadress\*

7.11 Övrig information



**Sökandes underskrift**

---

Ort och datum

---

Underskrift



## Anvisningar för blankett

### Felanmälan - e-tjänster

- Det är i första hand utfärdarna (BankID, Nordea, Telia) som ger support. Kontrollera att din e-legitimation fungerar genom att använda utfärdarnas testsidor. Kontakta respektive support för att få hjälp.
- Kontrollera att du kan logga in på någon annan webbplats som använder e-legitimation, till exempel [Skatteverket](#) eller [Försäkringskassan](#).

### Anvisningar för fält

**0.1 Genom att jag klickar "Slutför" i sista steget av denna e-tjänst, eller skriver ut och skickar in underskriven pappersblankett, är jag medveten om att de personuppgifter jag angett kommer behandlas av Lidingö stad för handläggning av detta ärende. Läs mer på [www.lidingo.se/gdpr](http://www.lidingo.se/gdpr) om hur Lidingö stad hanterar personuppgifter.**

Beskrivning

Ja

### 0.2 Välj din roll som felanmälare

Beskrivning

Medborgare

Anställd

Konsult / extern utförare

Elev

### 1 System och inloggning

### Anvisningar för fält

#### 1.1 Välj system

Beskrivning



**Agresso på webben**

**Ansökan till skola och förskola (Hypernet)**

**Chromebookinloggning**

**Dexter**

**E-post**

**E-service**

**Easit**

**Felanmälan fastighetskontoret**

**G-Suite**

**Lösenordsbyte**

**PPS Online**

**SeKund**

**Stratsys**

**Säkra meddelanden**

**Treserva**

**Treserva GF-WEB**

**Treserva utbildning**

**Vklass app**

**Vklass på webben**

**Webbkarta**

**Zenit bilpool**



iFast

Ö-nätet

## 1.2 Välj inloggningssätt

Beskrivning

option1

## 2 E-legitimation

### Anvisningar för fält

#### 2.1 Verifiera e-legitimation

Beskrivning

Jag har verifierat att min e-legitimation fungerar på andra webbplatser som t.ex. skatteverket.se.

#### 2.2 Vilken e-legitimation använder du?

Beskrivning

Mobilt BankID

BankID

Nordea

Telia

## 3 Engångslösenord via sms

### Anvisningar för fält

#### 3.1 Verifiera användarnamn och lösenord

Beskrivning

Jag har verifierat att mitt användarnamn och lösenord fungerar med andra tjänster på Lidingö stad, samt kontrollerat att mitt mobilnummer finns registrerat?

## 4 Single Sign-on / automatisk inloggning



## Anvisningar för fält

### 4.1 Verifiera dator

#### Beskrivning

Jag har verifierat att min dator är en Lidingö stad dator som är uppkopplad i Lidingö stads nätverk via tråd, trådlöst eller via VPN.

## 5 SITHS-kort

## Anvisningar för fält

### 5.1 Verifiera användarnamn och lösenord

#### Beskrivning

Jag har verifierat att mitt användarnamn och lösenord är korrekt.

## 6 Användarnamn och lösenord

## Anvisningar för fält

### 6.1 Verifiera användarnamn och lösenord

#### Beskrivning

Jag har verifierat att mitt användarnamn och lösenord är korrekt.

## 7 Övrig information

## Anvisningar för fält

### 7.1 Vilket operativsystem använde du?

#### Beskrivning

Windows

Mac OS X

ChromeOS





Linux

iOS

Android

Annat, ange nedan

## 7.3 Vilken webbläsare använde du? Beskrivning

Internet Explorer

Chrome

Safari

Firefox

Opera

Annan, ange nedan

## 8 Sammanfattningssida

## 9 Tacksida

## 10 Information säkra meddelanden

Vid problem med säkra meddelanden så kontakta din handläggare på Lidingö stad.

Mer information här: <http://www.lidingo.se/4.2dc8a78215f0e247751c441.html>