

Felanmälan e-tjänster

* Obligatoriska fält

1 Huvudkategorier

1.1 Välj inloggningssätt* (Du kan endast välja ett alternativ)	
<input type="checkbox"/> E-legitimation	<input type="checkbox"/> Engångslösenord via SMS
<input type="checkbox"/> Single Sign-on (automatisk inloggning)	<input type="checkbox"/> SITHS-kort
<input type="checkbox"/> Användarnamn och lösenord	
1.2 Välj din roll som felanmälare* (Du kan endast välja ett alternativ)	
<input type="checkbox"/> Medborgare	<input type="checkbox"/> Anställd
<input type="checkbox"/> Konsult / Extern utförare	<input type="checkbox"/> Elev
1.3 Välj system* (Du kan endast välja ett alternativ)	
<input type="checkbox"/> Agresso på webben	<input type="checkbox"/> Chromebookinloggning
<input type="checkbox"/> Dexter	<input type="checkbox"/> E-post
<input type="checkbox"/> E-service	<input type="checkbox"/> Easit
<input type="checkbox"/> Felanmälan fastighetskontoret	<input type="checkbox"/> Google Apps for Education (GAPE)
<input type="checkbox"/> Hypernet	<input type="checkbox"/> Hypernet admin
<input type="checkbox"/> iFast	<input type="checkbox"/> Lösenordsbyte
<input type="checkbox"/> PPS Online	<input type="checkbox"/> SeKund
<input type="checkbox"/> Stratsys	<input type="checkbox"/> Säkra meddelanden
<input type="checkbox"/> Treserva	<input type="checkbox"/> Treserva GF-WEB
<input type="checkbox"/> Treserva Utbildning	<input type="checkbox"/> VKlass
<input type="checkbox"/> Webbkarta	<input type="checkbox"/> Zenit bilpool
<input type="checkbox"/> Ö-nätet	

2 E-legitimation

2.1 Verifiera e-legitimation*	
<input type="checkbox"/> Jag har verifierat att min e-legitimation fungerar på andra webbplatser som t.ex. skatteverket.se.	
2.2 Vilken e-legitimation använder du?* (Du kan endast välja ett alternativ)	
<input type="checkbox"/> Mobilt BankID	<input type="checkbox"/> BankID
<input type="checkbox"/> Nordea	<input type="checkbox"/> Telia
2.3 Ange ditt personnummer*	

3 Engångslösenord via sms

3.1 Verifiera användarnamn och lösenord*	
<input type="checkbox"/> Jag har verifierat att mitt användarnamn och lösenord fungerar med andra tjänster på Lidingö stad, samt kontrollerat att mitt mobilnummer finns registerat?	
3.2 Ange ditt användarnamn*	
3.3 Ange ditt mobilnummer*	

4 Single Sign-on / automatisk inloggning

4.1 Verifiera dator*

Jag har verifierat att min dator är en Lidingö stad dator som är uppkopplad i Lidingö stads nätverk via tråd, trådlöst eller via VPN.

4.2 Ange ditt användarnamn*

4.3 Ange din dators stöldmärkningsnummer*

4.4 Ange ditt mobilnummer*

5 SITHS-kort

5.1 Verifiera användarnamn och lösenord*

Jag har verifierat att mitt användarnamn och lösenord är korrekt.

5.2 Ange ditt användarnamn*

6 Användarnamn och lösenord

6.1 Verifiera användarnamn och lösenord*

Jag har verifierat att mitt användarnamn och lösenord är korrekt.

6.2 Ange ditt användarnamn*

6.3 Ange ditt mobilnummer*

7 Övrig information

7.1 Vilket operativsystem använde du?* (Du kan endast välja ett alternativ)

- | | |
|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Windows | <input type="checkbox"/> Mac OS X |
| <input type="checkbox"/> ChromeOS | <input type="checkbox"/> Linux |
| <input type="checkbox"/> iOS | <input type="checkbox"/> Android |
| <input type="checkbox"/> Annat, ange nedan | |

7.2 Annat operativsystem

7.3 Vilken webbläsare använde du?* (Du kan endast välja ett alternativ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Internet Explorer | <input type="checkbox"/> Chrome |
| <input type="checkbox"/> Safari | <input type="checkbox"/> Firefox |
| <input type="checkbox"/> Opera | <input type="checkbox"/> Annan, ange nedan |

7.4 Annan webbläsare

7.5 Vilken version av operativsystemet använder du?*

7.6 Vilken version av webbläsaren använder du?*



7.7 Ange det felmeddelande som du får, så exakt som möjligt*

7.8 Ange så exakt du kan, datum och tid, då du försökte logga in*

7.9 Ange ditt för- och efternamn*

7.10 Ange din e-postadress*

7.11 Övrig information



Sökandes underskrift

Ort och datum

Underskrift



Anvisningar för blankett

Informationssida

- Det är i första hand utfärdarna (BankID, Nordea, Telia) som ger support. Kontrollera att din e-legitimation fungerar genom att använda utfärdarnas testsidor. Kontakta respektive support för att få hjälp.
- Kontrollera att du kan logga in på någon annan webbplats som använder e-legitimation, till exempel [Skatteverket](#) eller [Försäkringskassan](#).

1 Huvudkategorier

Anvisningar för fält

1.1 Välj inloggningssätt

Beskrivning

E-legitimation

Engångslösenord via SMS

Single Sign-on (automatisk inloggning)

SITHS-kort

Användarnamn och lösenord

1.2 Välj din roll som felanmälare

Beskrivning

Medborgare

Anställd

Konsult / Extern utförare

Elev

1.3 Välj system

Beskrivning

Agresso på webben



Chromebookinloggning

Dexter

E-post

E-service

Easit

Felanmälan fastighetskontoret

Google Apps for Education (GAFE)

Hypernet

Hypernet admin

iFast

Lösenordsbyte

PPS Online

SeKund

Stratsys

Säkra meddelanden

Treserva

Treserva GF-WEB

Treserva Utbildning

VKlass

Webbkarta

Zenit bilpool



Ö-nätet

2 E-legitimation

Anvisningar för fält

2.1 Verifiera e-legitimation

Beskrivning

Jag har verifierat att min e-legitimation fungerar på andra webbplatser som t.ex. skatteverket.se.

2.2 Vilken e-legitimation använder du?

Beskrivning

Mobilt BankID

BankID

Nordea

Telia

3 Engångslösenord via sms

Anvisningar för fält

3.1 Verifiera användarnamn och lösenord

Beskrivning

Jag har verifierat att mitt användarnamn och lösenord fungerar med andra tjänster på Lidingö stad, samt kontrollerat att mitt mobilnummer finns registrerat?

4 Single Sign-on / automatisk inloggning

Anvisningar för fält

4.1 Verifiera dator

Beskrivning



Jag har verifierat att min dator är en Lidingö stad dator som är uppkopplad i Lidingö stads nätverk via tråd, trådlöst eller via VPN.

5 SITHS-kort

Anvisningar för fält

5.1 Verifiera användarnamn och lösenord **Beskrivning**

Jag har verifierat att mitt användarnamn och lösenord är korrekt.

6 Användarnamn och lösenord

Anvisningar för fält

6.1 Verifiera användarnamn och lösenord **Beskrivning**

Jag har verifierat att mitt användarnamn och lösenord är korrekt.

7 Övrig information

Anvisningar för fält

7.1 Vilket operativsystem använde du? **Beskrivning**

Windows

Mac OS X

ChromeOS

Linux

iOS

Android



Annat, ange nedan

7.3 Vilken webbläsare använde du? Beskrivning

Internet Explorer

Chrome

Safari

Firefox

Opera

Annan, ange nedan

8 Sammanfattningssida

9 Tacksida

10 Information säkra meddelanden

Vid problem med säkra meddelanden så kontakta din handläggare på Lidingö stad.

Mer information här: <http://www.lidingo.se/4.2dc8a78215f0e247751c441.html>