



Kostentreprenad – reklamation

Skicka ifylld blankett till upphandling.fko@lidingo.se

Restaurang eller kök

Namn	Datum
------	-------

Kund

Namn	
e-postadress	Telefonnummer dagtid

Vilken mat vill du reklamera?

--

Varför vill du reklamera maten?

- Maten levererades vid fel tidpunkt. Ange när maten levererades:
- Maten tog slut. Ange hur lång tid det tog innan ny mat serverades och hur många som fick vänta på ny mat
- Det var fel temperatur på maten Det var fel på matens utseende eller konsistens
- Delar av måltiden saknades Maten saknade smak
- Det var fel innehåll i specialkosten Specialkosten saknades
- Annat Måltidspersonalens bemötande var inte bra.

beskriv felet

--

Fylls i av kostentreprenören

Vilka åtgärder har vidtagits?

--

Vad var orsaken till felet?

--

Vilka förebyggande åtgärder har vidtagits?

--